

Handelsbetingelser

Vigtigt

Du skal være fyldt 18 år for at handle på www.Powerphoto.dk er du under 18 skal du have samtykke fra dine forældre.

Forretningbetingelser

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer fra PowerPhoto.dk.

Betingelserne gælder i det tilfælde, hvor der ikke er indgået andre skriftlige aftaler mellem dig som køber og PowerPhoto.dk

Risikoen for varerne

Risikoen for varer købt hos PowerPhoto.dk overgår til dig som forbruger på leveringstidspunktet.

Pris og betaling

På PowerPhoto.dk kan du bestille dine varer online og betale via:

- Dankort/ Visa dankort
- EAN (gælder kun offentlige institutioner)

Alle priser hos PowerPhoto.dk - på web-adressen <http://www.PowerPhoto.dk> er inkl. Moms.

Der er mulighed for at se prisen eksklusiv moms på det enkelte produkt ved at trykke på knappen; "vis uden moms".

Kortgebyr:

Under	50,00 DKK	= 0,70 DKK
Mellem	50,01 - 100,00 DKK	= 1,10 DKK
Over	100,01 DKK	= 1,39 DKK

Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes.

Aftale om køb på www.PowerPhoto.dk anses som indgået, når køber har gennemført sidste accept af købet enten ved at bekræfte betaling via Dankort/kreditkort, eller ved betaling via EAN at klikke på "Gennemfør ordren"

Frem til disse faser i købsprocessen kan bestillingen rettes eller annulleres ved at klikke "Ret ordren" eller lukke websiden.

Aftale om køb kan alene indgås på dansk.

Leveringstidspunkt og transport

Levering af varer fra PowerPhoto.dk anses for sket, når forbrugeren har fået varen udleveret.

Forsendelse af varer sker med GLS

Leveringstid for lagervare:

2-7 dage

Forventet leveringstid for ikke lagervare:

7-10 dage

(eller beskrevet under det enkelte produkt)

Fragtpriser:

Alle ordre sendes med GLS, Normalt forsendelsesgebyr udgør kr. 50,00 inklusiv moms.

Forsendelsesgebyret gælder for varer der leveres indenfor Danmarks grænser (eksklusiv Grønland og Færøerne)

Fortrydelsesret ved salg til privatperson

PowerPhoto.dk yder 14 dages fortrydelsesret efter købeloven.

Fortrydelsesretten gælder både ved nye produkter samt brugte/demo produkter under menupunktet "BRUGT".

Fortrydelsesretten udløber 14 dage efter den dag du:

- 1) Har modtaget din vare.
- 2) Modtager den sidste vare, når det drejer sig om en eller flere varer som skal eftersendes efter aftale, som er bestilt i én ordre.
- 3) Består varen af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du får det sidste parti, eller den sidste del i fysisk besiddelse.

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb.

Meddelelsen skal gives ved Info@powerphoto.dk, eller ved at benytte [standardfortrydelsesformularen](#).

I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Fortrydelsesret ved salg til erhvervsdrivende

Der gælder ikke fortrydelsesret ved salg til erhvervsdrivende.

Returnering af varer kan alene ske efter forudgående aftale, og PowerPhoto forbeholder sig retten til at opkræve et gebyr til dækning af omkostninger ved håndtering af returvarer.

Returnering

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse, og senest 14 dage efter du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb.

Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med varens returforsendelse.

Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.

Ved køb af kamera og fototilbehør er den intakte originale emballage altid en væsentlig del af varens værdi.

Manglende original emballage kan muligvis udgøre en værdiforringelse, så for at være sikker på at kunne modtage alle pengene retur, anbefales det, at varen returneres i original emballage.

Manualer, diverse software, kabler samt andet tilbehør skal ligeledes returneres.

Varer undtaget fortrydelsesretten

Vare der er undtaget fortrydelsesretten er:

- Billedefremkaldelse
- Batterier, hukommelseskort og lignende med brudt emballage der udgør en værdiforringelse i form af ikke at kunne garanteres i "Ny" stand ved efterfølgende salg på ny:

F.eks.

Batterier der er påbegyndt helt eller delvist ladning, eller hukommelseskort der har været taget i brug.

Følgende varetyper er undtaget fortrydelsesretten:

- 1) Levering af varer, som er fremstillet efter forbrugers specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg,
- 2) Levering af plomberede lyd- eller billedoptagelser, lagringsmedie/hukommelseskort eller computersoftware, som forbrugeren har brudt plomberingen på,
- 3) Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med forbrugers forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at vedkommende dermed mister sin fortrydelsesret,

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Du kan med andre ord prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug.

Hvis varen er prøvet udover hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

Tilbagebetaling af købsbeløbe

Hvis du fortryder dit køb, får du det beløb du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke betalingsgebyr ved betaling med dankort / Visa dankort, EAN-betaling, eller ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale.

Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling via overførsel til din konto, derfor er det vigtigt at oplyse os hvilket registreringsnummer, samt kontonummer pengene skal refunderes til.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Ønsker du at gøre brug af fortrydelsesretten, skal du sende varen samt en kopi af din købsfaktura inklusiv registreringsnummer og kontonummer til os:

PowerPhoto
Maren Turis Gade 3
9000 Aalborg

Ved udnyttelse af fortrydelsesretten skal du som kunde dække fragtomkostninger ved returnering.

Varer der returneres uden korrekt frankering eller pr. efterkrav vil blive nægtet modtaget.

Reklamation ved salg til erhvervsdrivende

Eventuelle fejl eller mangler ved levering fra PowerPhoto.dk, skal påberåbes i rimelig tid efter, at du har opdaget fejlen.

Det er din pligt at angive og på forlangende vise, hvordan fejlen eller manglen ytrer sig.

Hvis du opdager en fejl, skal du hurtigt rette henvendelse til PowerPhoto.dk.

Du kan som udgangspunkt kun klage over fejl, der viser sig senest et halvt år efter du har fået varen leveret.

For varer med begrænset holdbarhed, er din klagemulighed afgrænset af den holdbarhedsperiode, PowerPhoto.dk har stillet dig i udsigt.

Producenternes individuelle garanti- og reklamationsvilkår videregives til køber.

Der ydes som minimum 1 års reklamationsret at regne fra oprindelig fakturadato.

Ombytning eller afhjælpning af en mangel medfører ikke fornyet reklamationsret i 1 år frem.

Omkostninger til forsendelse i forbindelse med reklamationssager afholdes af kunden.

Reklamation ved salg til privatperson

Når du handler hos os som forbruger, har du 24 måneders reklamationsret.

Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen.

Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtombkostninger.

Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtombkostninger.

Varen sendes til:

PowerPhoto
Maren Turis Gade 3
9000 Aalborg
Info@powerphoto.dk

Du skal vedlægge en kopi af købsfakturaen samt en udførlig beskrivelse af, hvori du mener manglen eller fejlen består.

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:
Navn, adresse, tlf.nr. og e-mailadresse.

Vi registrerer og videregiver dine personoplysninger for at kunne levere varen til dig.
Hvis din bestilling er valgt til forsendelse, videregives dine oplysninger til GLS for at kunne få ordren afsendt til dig.

Personoplysningerne registreres hos Power Photo v/Møller Holding, Aalborg ApS og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Den dataansvarlige på www.Powerphoto.dk er Jan Møller Nielsen.

Som registreret hos Power Photo v/Møller Holding, Aalborg ApS, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til: Info@powerphoto.dk

Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til Info@powerphoto.dk.

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsensvej 35
2500 Valby
www.forbrug.dk

Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her -<http://ec.europa.eu/odr>